

Der Mercedes-Benz und smart Komplettradschutz

Fragen und Antworten

Ist der Komplettradschutz auch für meine Bestandsware gültig?

Ja! Der Komplettradschutz wird mit der Montage am Kundenfahrzeug und der damit verbundenen Rechnungsstellung aktiv. Er gilt für alle ab dem 01.06.2020 verbauten und über die Mercedes-Benz AG (mit Q440-Sachnummer) bezogenen Kompletträder.

Gilt der Komplettradschutz auch für Miet- und Vorführfahrzeuge?

Ja! Entscheidend für die Inanspruchnahme der Garantie ist, dass es einen Kaufbeleg für den im Service von Mercedes-Benz montierten Radsatz gibt, der im Schadenfall als Nachweis dient. Der Komplettradschutz ist nicht für die werkseitig am Fahrzeug montierten Räder anwendbar.

Kann der Komplettradschutz auch für Neufahrzeuge oder den mit der Neufahrzeugbestellung hinterlegten SA 8-fach verwendet werden?

Nein! Es gibt keine kaufbare Version des Komplettradschutzes. Die einzige Möglichkeit, den zweiten Radsatz bei einem Neufahrzeug mit Reifen- UND Komplettradschutz auszustatten, ist der Kauf des zweiten Radsatzes im Servicebereich (wenn der Radsatz über die Mercedes-Benz AG mit Q440-Sachnummer bezogen worden ist).

Sind optische Beschädigungen an glanzgedrehten Kompletträdern Garantiefälle, da diese gemäß Service-Information (SI) nicht aufbereitet werden dürfen?

Glanzgedrehte Kompletträder unterliegen den identischen Bewertungsparametern für Schadenfälle wie alle anderen Kompletträder auch. Der Komplettradschutz gilt ausschließlich für starke Felgenbeschädigungen, die die Sicherheit gefährden und nicht aufbereitbar sind. Beschädigungen, die aufbereitet werden könn(t)en, sind nicht abgedeckt – auch nicht, wenn eine Aufbereitung durch eine SI untersagt ist.

Gilt der Komplettradschutz, wenn ich bei der Mercedes-Benz AG eine lose Felge einkaufe und das Rad selbst montiere?

Nein! Der Komplettradschutz gilt ausschließlich für über die Mercedes-Benz AG bezogene und mit Q440-Sachnummer versehene Kompletträder.

Für welche Baureihen und Fahrzeuge gilt der Komplettradschutz?

Der Komplettradschutz ist bei allen über die Mercedes-Benz AG bezogenen Kompletträder (mit Q440-Sachnummer) für Pkw, Van und smart inklusive. Alle Kompletträder im Sortiment des Räder & Reifen Teams des MBD besitzen diesen Schutz.